

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria
de una institución educativa nacional del Porvenir-Trujillo,
2015**

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología

Autoras:

Rodríguez Aliaga, Carmen Maritza

Tolentino Aguilar, Silvia Emilia

Asesor:

Dra. Lozano Sánchez, Zelmira Beatriz

Trujillo – Perú

2018

PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional, inteligencia, emociones.

KEYWORDS

Emotional intelligence , intelligence , emotions

DEDICATORIA

A nuestras hijas, que día a día nos acompañan y ven en nosotras su ejemplo de lucha y perseverancia por brindar un mejor servicio profesional, por vocación y convicción de que llegaremos lejos con nuestras familias si nos preparamos para la adversidad en tiempos de calma.

Las Autoras

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por permitirnos disfrutar cada instante de nuestras vidas y realizar nuestros ideales, con todos los obstáculos que se convierten en agradables experiencias de la vida profesional.

A nuestras hijas, esposos, padres que con su paciencia y apoyo nos ven realizar un logro más para nuestras vidas.

A los docentes de la Universidad San Pedro, quienes en todo momento no dudaron en brindarnos apoyo profesional, gracias a su paciencia y enseñanza brindada.

Al Director de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburu por las facilidades brindadas para la ejecución del presente estudio; y a todos los docentes de sexto grado por su colaboración desinteresada y valiosa contribución.

A ellos un agradecimiento total desde lo más profundo de nuestro ser.

DERECHO DE AUTORÍA

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria y la comunidad científica los resultados correspondientes a la investigación titulada Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa nacional del Porvenir-Trujillo, 2015.

El presente documento está estructurado de la siguiente manera: La introducción, donde se incluye los antecedentes y fundamentación científica, la justificación del estudio, el problema, el marco teórico-conceptual y los objetivos de la investigación.

Los materiales y métodos, donde se describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos así como los procedimientos para la recolección de la información y protección de los derechos humanos. Los resultados, que incluye su análisis y discusión. Las conclusiones y recomendaciones; y finalmente las referencias bibliográficas y los apéndices.

Las investigadoras y el equipo asesor, no dudamos que los contenidos del trabajo serán bien recibidos por quienes están interesados en el tema. Esperamos que genere comentarios e iniciativas que permitan desarrollar nuevos conocimientos e intervenciones orientadas a la Inteligencia Emocional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Palabras clave	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Derecho de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii

Introducción

Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	2
Problema	5
Marco teórico-conceptual	10
Objetivos	19

Material y métodos

Tipo y diseño de investigación	20
Población y muestra	20
Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
Procedimiento de recolección de datos	25
Protección de los derechos humanos	26

Resultados

Análisis de datos	28
Discusión de resultados	34

Conclusiones y recomendaciones	35
Referencias bibliográficas	37
Anexos	39
Apéndices	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria de la institución educativa.	22
Tabla 2.	Distribución de la muestra de alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria de la institución educativa.	22
Tabla 3.	Nivel general de inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	28
Tabla 4.	Nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	29
Tabla 5.	Nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	30
Tabla 6.	Nivel de la dimensión estrés de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	31
Tabla 7.	Nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	32
Tabla 8.	Nivel de la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Distribución porcentual del nivel general de inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	43
Gráfico 2	Distribución porcentual del nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	44
Gráfico 3.	Distribución porcentual del nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	45
Gráfico 4	Distribución porcentual del nivel de la dimensión estrés de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	46
Gráfico 5	Distribución porcentual del nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	47
Gráfico 6	Distribución porcentual del nivel de la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional de los alumnos del 6 ^{to} grado de educación primaria.	48

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir el nivel inteligencia emocional de los alumnos de sexto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito El Porvenir de Trujillo, 2015, de manera general y según dimensiones. Se desarrolló un estudio observacional, descriptivo de diseño simple de una casilla de corte transversal, con muestreo probabilístico aleatorio simple. A un total de 146 estudiantes que reunían los criterios de inclusión se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On I-CE adaptado y validado en nuestro medio por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez (2005). Obteniéndose un nivel general medio de inteligencia emocional en el 64.4% de los estudiantes; predominando este mismo nivel en las dimensiones interpersonal (62,3%), estrés (62,3%) y ánimo general (82,2%), siendo las dimensiones intrapersonal (63.0%) y adaptabilidad (65.8%) las que presentan mayor proporción de estudiantes con niveles bajos de inteligencia emocional. Concluyéndose que en general los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional.

ABSTRACT

This research aimed to describe the emotional intelligence level of students in sixth grade of a state educational institution of the district of El Porvenir Trujillo, 2015, general and according to dimensions. An observational, descriptive study of simple design of a square cross-section, with a simple random probability sampling was developed. A total of 146 students who met the inclusion criteria were applied the Emotional Intelligence Inventory of Bar-On I-CE adapted and validated in our setting by Dr. Nelly Ugarriza Chavez (2005). Yielding an overall average level of emotional intelligence in 64.4% of students; this level prevailing in the interpersonal dimensions (62.3%), stress (62.3%) and overall (82.2%) mood, with the intrapersonal dimensions (63.0%) and adaptability (65.8%) which have higher estudiantes proportion of low levels of emotional intelligence. Concluding that students generally have an average level of emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

Quintanilla (2011) en su investigación “La Inteligencia Emocional como mejora en el Rendimiento Académico de los niños y niñas de cuarto año de Educación Básica del colegio Militar N° 6 Combatientes de Tapi de la Provincia de Chimborazo – Riobamba” de Ecuador ; aplicada a una población muestral de 69 actores y como resultados obtenidos determinaron que el 65% de los estudiantes de los cuatro años básicos están conscientes, que no dominan sus sentimientos y sus emociones de tal manera que les resulta un obstáculo en el desarrollo del rendimiento académico.

Virginia (2009) en su estudio “Factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los escolares de la Unidad Educativa Manuel Cedeño en la ciudad de Yaritagua” – Venezuela”, cuyos resultados demostraron que la Inteligencia Emocional en los escolares depende en un 85% básicamente de variables de tipo familiar.

Zambrano (2008) en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, y economía en alumnos de secundaria de una institución educativa del Barcelona- España”, estableció la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, y Economía. que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE). Los principales hallazgos

fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales: interpersonal 76%, intrapersonal 68%, adaptabilidad 74%, manejo del estrés 86% y estado de ánimo general 89%.

Matalinares (2010) en su estudio “Inteligencia Emocional y Autoconcepto en colegiales de Trujillo”, investigación básica enmarcada en la metodología cualitativa con diseño no experimental; descriptivo-correlacional, cuya población estuvo conformada por 601 colegiales de ambos sexos; cuyas edades fluctuaban entre 15 y 18 años que cursaban el 5° de secundaria procedentes de 8 centros educativos estatales de Trujillo y una muestra conformada por 203 colegiales a quienes se les aplicó el Inventario Emocional BarOn Ice y el test de Autoconcepto. Los resultados arrojaron una correlación positiva entre ambas variables llegando a la conclusión que la Inteligencia Emocional y el Autoconcepto son variables asociadas estadísticamente.

Justificación de la investigación

El desarrollo de la inteligencia emocional nos permite armonizar componentes cognitivos y afectivos, nos proporciona herramientas para el éxito a largo plazo tanto a nivel personal como social, especialmente en la escuela. (Goleman, D., 2000, p. 270).

La mayoría de las conductas humanas se transmiten socialmente a través de ejemplos que proporcionan personas influyentes para un sujeto, el cual las observa y

las reproduce (Bandura, 1982 citado en Mestre & Fernández, 2007). En gran medida el éxito de la persona en la relación con los demás y con su trabajo se debe a la inteligencia emocional (Simmons & Simmons, 1998).

La escuela cumple un papel fundamental en nuestra vida, ya que es el segundo lugar más importante en el proceso de socialización, después de la familia. Es el ámbito donde refuerzas y tienes la oportunidad de desarrollar tus habilidades para la vida. Es el lugar donde haces amistades y adquieres experiencias que en muchas ocasiones te dejan huella para siempre, aunque algunas veces, también puedes enfrentar situaciones no tan agradables. La escuela, además de realizar su labor educativa, transmite valores y forma un sentido de pertenencia.

El ambiente escolar puede favorecer o dificultar tu desarrollo integral, lo cual puede impactar en tu autoestima, facilitando tu relación con los compañeros de clase, profesores y amigos, tu desempeño escolar y tu comportamiento. El buen manejo de las emociones te ayuda en la solución de conflictos personales, a tener confianza y seguridad en ti mismo, a ser creativo y propositivo, ser feliz, actuar de forma independiente, a afrontar nuevos retos, a estar orgulloso de tus logros, a demostrar tus emociones y sentimientos, a tolerar la frustración, a manejar de manera positiva la crítica y las bromas, y a sentirte capaz de influir en otros.

En nuestro país en el nuevo marco educativo se debe atribuir mucha importancia a las capacidades afectivas y sociales del alumnado y a las interacciones que se producen en el proceso educativo persiguiendo la armonización del

razonamiento y los sentimientos, con el objeto de conseguir un desarrollo integral de los niños, teniendo en cuenta que los alumnos son el centro y la razón de ser de la educación.

El aprendizaje en una escuela debe ir dirigido a formar personas autónomas, críticas con pensamiento propio en donde todos y cada uno de los alumnos serán objeto de una atención, en la búsqueda de desarrollo del talento, que convierta la educación en el principal instrumento de movilidad social, ayude a superar barreras económicas y sociales y genere aspiraciones y ambiciones realizables para todos.

Pretendemos poner en manifiesto en este trabajo la necesidad de adaptar la metodología del aula al mundo de las emociones, el cual ayudará a los docentes y alumnos obtener las herramientas necesarias para manejar sus emociones de una forma saludable y conseguir personas emocionalmente responsables a nivel cognitivo, afectivo y social, no olvidando que “los educadores son los principales líderes emocionales de sus alumnos y la capacidad del profesor para captar, comprender y regular las emociones de sus alumnos es el mejor índice del equilibrio emocional de su clase” (Extremera, N; Fernández, B. 2002)

Nuestro estudio se encuentra avocado en describir el nivel de inteligencia emocional según sus dimensiones que presentan alumnos de sexto grado de primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu”

Finalmente, desde el punto de vista metodológico los resultados podrán servir de base para la elaboración de instrumentos peruanos a partir de un mejor entendimiento de la variable en estudio.

Problema

Este mundo globalizado necesita de una sociedad más humana, muchas cosas se están moviendo rápidamente en el sector educación y requiere que los entes educativos para desarrollar una educación de calidad deben tener la capacidad de manejar inteligentemente sus emociones frente a las adversidades que se presentan en el vivir diario. Es así que Howard Gardner (1993), citado por Melero (1995), argumentan; que “el factor emocional es el fundamento de toda posible educación emocional”; asimismo lo sostiene Daniel Goleman (1997), en sus investigaciones, al afirmar que la Inteligencia Emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y nosotros mismos”

El norteamericano Terri Moffit, a partir de los datos del Dunedin Multidisciplinary Health and Development Study(2000), que ha seguido a los participantes durante 10 años concluye que la Inteligencia Emocional es peor en los niños que viven en entornos económicamente deprimidos y en la mitad de la brecha entre niños blancos y afroamericanos y que a nivel mundial se requiere incorporar programas que permita ayudar a los estudiantes a mejorar sus estilos de vida partiendo del uso inteligente de sus emociones. Según el canadiense Paul Tough (2010) señala que, según el 76% de los maestros de infantil, al menos la mitad de los

niños muestran un déficit en el factor emocional, teniendo conductas inapropiadas y autoestima media y baja. Así mismo muchas escuelas estadounidenses están incluyendo en sus programas el desarrollo de la Inteligencia Emocional; tal es así, que el Center on the Developing Child de la Universidad de Harvard después de la aplicación de diversos programas emocionales plantea que el buen desarrollo de la Inteligencia Emocional en la infancia es el puente que une el éxito escolar con el desarrollo social, emocional y moral.

La educación Peruana viene experimentando un interesante cambio de paradigma. Mientras que en los años noventa se orientaba fundamentalmente al desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, actualmente el Ministerio de Educación (MINEDU) ha reconocido la enorme necesidad de concebir al ser humano como un todo integrado; es decir, por los aspectos cognitivos, afectivos y morales que interactúan permanentemente con el entorno.

En la práctica pedagógica cotidiana, la educación cobra un rol cada vez más necesario e integral. La actual crisis de valores, el aumento de conductas violentas, la falta de disciplina y motivación en los estudiantes, así como el incremento de actitudes discriminatorias e intolerantes, permiten repensar la función de los profesores y replantear los objetivos globales del sistema educativo.

Por ello se debe priorizar en los principales objetivos de la educación nacional; un cambio en la sociedad, la familia, programación de los medios de comunicación y en el sistema educativo insertar dentro del currículo competencias y

capacidades orientadas al desarrollo y manejo de la Inteligencia Emocional ; obteniendo así estudiantes con actitudes positivas, proactivas, asertivas, solidarias , cooperativas y sobre todo con autoestima elevada, asimismo es necesario tener en cuenta la ley N° 29719 , cuyo título es “ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas”, con la que se trataría de prevenir las acciones producidas por el no uso de la inteligencia emocional y baja autoestima; cabe resaltar que este proyecto surgió por el caso más emblemático que fue difundido en todos los medios de comunicación, el de un niño de 7 años que murió víctima de una golpiza dada por dos de sus compañeros de colegio en un momento de enojo, ya que esta noticia fue propalada en todos los medios de comunicación; así lo describe el diario de circulación El Comercio de fecha viernes 23 de abril de 2010, así también Radio Programas del Perú. Entre otras cifras es el que nos manifiesta en sus investigaciones el director del Instituto Gestalt, el psicólogo Saravia (2011), el cual menciona la cifra de un 60% de escolares que ha sufrido maltrato psicológico no controlan sus emociones presentando actitudes violentas y agresivas y la existencia de algunas señales de que los niños están siendo hostigados, manifestando cambios fisiológicos, de conducta o estados de ánimo, siendo evidencias de haber sufrido violencia y agresividad en el aula y no tienen la capacidad de solucionar estos problemas.

Las Instituciones Educativas, específicamente en el Distrito El Porvenir, no son ajenas a esta realidad, tal como se ha podido indagar y evidenciar en nuestra vivencia diaria. Los casos más saltantes en los estudiantes son los empujones, las peleas, las pateaduras, las jaladas de cabello, jaladas de cuaderno, rayado de hojas,

enseñar los puños y/o los dientes, aislarse del compañero o aplicarle la ley del hielo, golpear, lanzar miradas atemorizantes, no hacer sus tareas, quitar o plagiar las tareas sin consentimiento, esconder las cosas; así como en las horas de recreo se visualiza que los juegos son agresivos; en las horas de clases se evidencia a niños y niñas desanimados, no copian todas sus tareas, no participan y sobre todo la enseñanza que brindan los docentes a pesar de conocer la realidad actual su enseñanza es basada en un enfoque tradicional y no tienen en cuenta dentro de su programación anual ningún taller o programa que brinde las herramientas necesarias para que manejen bien las emociones.

Es necesario resaltar que en mucho de los casos, estos estudiantes proceden de hogares disfuncionales, hogares con un solo padre o madre, (abuelos o familiares que les cuidan remplazando a los padres), padres que no le dan un tiempo adecuado a sus hijos, familiares directos que han estado involucrados en actos delictivos y violentos; que muchas de las veces han terminado en penales, asimismo hogares conflictivos, al parecer también se agudiza con el problema de la influencia de los contenidos de los medios de comunicación su difusión y la publicidad excesiva de sus contenidos con un corte violento y la misma sociedad que ayuda siendo hostil, violenta y agresiva, a esto agregado el maltrato psicológico que brinda el docente cuando solo se enfoca en el área cognitiva dejando de lado el área emocional; todas estas causas van generando en los estudiantes un proceso de asimilación e imitación, demostrándose en el no control de sus emociones los cuales se hacen de manifiesto en la actualidad.

En la Institución Educativa Francisco Lizarzaburu, en nuestra experiencia como educadoras después de recopilar varios artículos sobre la Inteligencia Emocional y de como esta se puede educar y mejorar, nos pareció interesante abordar este tema para introducir en el aula, partiendo del docente para llegar al alumno, ya que somos modelos para nuestros alumnos; el cual nos está resultando muy efectivo, distinto es el caso de nuestros colegas quien al mostrar una actitud reacia y por desconocimiento de la importancia del buen manejo de las emociones para ser un ser integral no introducen en las aulas la Inteligencia Emocional y solo se dedican a trabajar el área cognitiva siendo muchas veces partícipes de la baja autoestima y mal manejo de las emociones que presentan los alumnos, tal es el caso al momento en que están enseñando un tema determinado y si los niños no entienden los docentes se desesperan y terminan agrediéndoles, al igual que cuando no cumplen con sus tareas, los resultados bajos en las evaluaciones aplicadas por el Ministerio de Educación, entre otros.

Ante lo expuesto se plantea la siguiente interrogante de investigación:
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir 2015?

Marco teórico-conceptual

Inteligencia Emocional

Conceptualización de la Inteligencia Emocional

En 1997, Mayer y Salovey (citados por Ugarriza y Pajares, 2001) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y

regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

En 1997, BarOn (citado por Ugarriza, 2001) sostuvo que la inteligencia emocional “Es un conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Factor muy importante en la determinación de la habilidad de tener éxito en la vida” (p.13). Al igual que Bar-On se destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para afrontar con éxito las tareas académicas y elevar el rendimiento académico de los educandos.

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse según Goleman (1998) como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo. Asimismo, describió la inteligencia emocional como la capacidad potencial que determina el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación.

Características de la inteligencia emocional

Goleman (1998) definió las características de la inteligencia emocional a:

- 1. Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- 2. Interdependencia:** Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- 3. Jerarquización:** Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- 4. Necesidad pero no suficiencia:** Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- 5. Genéricas:** Se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

Modelos explicativos de la inteligencia emocional:

Existen dos grandes modelos de Inteligencia emocional: el modelo mixto y el modelo de habilidad. El modelo mixto combina las dimensiones de personalidad como el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. Dentro de este modelo se encuentran los enfoques de Goleman y Bar- On. En cambio, el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a este modelo pertenece el enfoque de Mayer, Caruso y Salovey.

Modelos Mixtos

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano. Los modelos que destacan en este aspecto son:

1. Modelo según Goleman:

Este modelo es citado por Bello (2009) quien presenta las dimensiones de la inteligencia emocional según el modelo de Goleman y las capacidades emocionales correspondientes destacando la importancia de las mismas para la población infantil.

a.Autoconocimiento:

Se refiere a tener conciencia de las propias emociones. Reconocer las emociones en el momento en que transcurren, sus causas y sus efectos; conocer las propias fortalezas y debilidades a partir de una autovaloración realista y de tener confianza en uno mismo.

b.Autocontrol:

Se refiere al control de los estados, impulsos y recursos internos. Reorientar las emociones y los impulsos conflictivos, lo cual permite afrontar cambios y situaciones de tensión, ofreciendo confiabilidad. El objetivo del autodomínio es el equilibrio, no la supresión emocional. Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional. Al respecto Shapiro (1997) planteó que el problema emocional más común que enfrentan los niños en la actualidad está relacionado con el control de la ira. Los niños que presentan dificultades para controlar su ira suelen ser rechazados por sus pares, son

incapaces de hacer amigos con facilidad y generalmente se convierten en fracasos académicos.

c.Automotivación:

Es motivarse por el logro o satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos de un grupo o institución, aprovechar oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo. La curiosidad por su mundo y el esfuerzo por comprenderlo caracteriza al niño. Los niños con altos niveles de motivación esperan tener éxito y no temen plantearse metas elevadas. Los que carecen de ésta sólo esperan un éxito limitado.

d.Empatía:

Se refiere a la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Se ha demostrado que los niños socialmente rechazados no hacen una buena lectura de las señales emocionales y aun cuando lo hacen tienen un repertorio limitado de respuestas a las mismas.

e.Manejo de relaciones:

Se refiere al manejo de las emociones de los demás. Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los otros, persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; iniciar o dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Muchos niños que tienen problemas para llevarse bien con otros

carecen de la capacidad de conversar, tienen dificultades para transmitir sus necesidades a los demás y comprender las necesidades y los deseos de los otros (Shapiro, 1997).

Las cinco dimensiones mencionadas que constituyen la inteligencia emocional son: interdependientes, jerárquicas y genéricas. En otras palabras, cada una requiere de las otras para desarrollarse, se sirven de base unas a otras y son necesarias en distintos grados según los tipos de trabajo y las tareas que se cumplan.

Las tres primeras dimensiones actúan en el área intrapersonal y constituyen una mirada hacia dentro del propio individuo, permiten un mayor conocimiento y mejor manejo de las fortalezas y debilidades emocionales: autoconocimiento, autocontrol y automotivación; y las otras dos actúan en el área interpersonal, las que proyectan una mirada hacia fuera y se refieren al individuo en relación con los otros: empatía y el manejo de relaciones (Goleman, 1998).

2. Modelo según Bar-On

A continuación, explicaremos este modelo el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On (Ugarriza, 2001) y a la vez será la base de la presente investigación.

De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades

potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de Bar-On, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de Bar-On comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

Componentes de la Inteligencia Emocional según Bar-On

El componente intrapersonal (CI):

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Comprensión emocional de sí mismo (CM), es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos

y conocer el porqué de los mismos. b) Asertividad (AS), es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva. c) Autoconcepto (AC), es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades. d) Autorrealización (AR), es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer. e) Independencia (IN), es la habilidad para auto dirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

El componente interpersonal (CI)

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Empatía (EM), es la habilidad para percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás. b) Las relaciones interpersonales (RI), son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias. c) La responsabilidad social (RS), es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.

El componente adaptabilidad

Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Solución de problemas (SP), es la habilidad para identificar y definir los problemas y

poner en práctica soluciones efectivas. b) La prueba de la realidad (PR), es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe. c) La flexibilidad (FL), es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

El Componente del Manejo de Estrés.

Comprende los siguientes subcomponentes: a) Tolerancia al estrés (TE), es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva. b) El control de los impulsos (CI), es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

El Componente del estado de ánimo general

Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: a) Felicidad (FE): que es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos. b) Optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Este modelo de Bar-On obedece a los objetivos que se persigue y al instrumento de aplicación denominado Inventario emocional de Bar-On ICE: adaptado por Ugarriza y Pajares (2001).

Cuadro 1.
Operacionalización de la variable.

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Definición Operacional
Inteligencia Emocional	“Conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.” (BarOn, citado por Ugarriza, 2001).	Intrapersonal	1. Comprensión emocional de sí mismo. 2. Independencia. 3. Asertividad. 4. Auto concepto. 5. Autorrealización.	Ordinal	Alto Medio Bajo
		Interpersonal	1. Empatía 2. Relaciones interpersonales. 3. Responsabilidad social.		
		Adaptabilidad	1. Solución de problemas. 2. Prueba de la realidad. 3. Flexibilidad.		
		Manejo de estrés	1. Tolerancia al estrés. 2. Control de los impulsos.		
		Estado de ánimo general	1. Felicidad. 2. Optimismo.		

Objetivos**Objetivo general:**

Describir el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de sexto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito El Porvenir de Trujillo, 2015.

Objetivos específicos:

1. Describir el nivel general de inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de Educación Primaria.
2. Describir el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo General en los estudiantes de sexto grado de Educación Primaria.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo y Diseño de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, y en concordancia con los objetivos propuestos el proyecto se enmarca en un nivel de investigación descriptivo y diseño es simple de una casilla de corte transversal; ya que tiene el propósito de explicar un fenómeno especificando las propiedades importantes del mismo, recolectando la información en un solo momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Población y Muestra

La población estuvo conformada por los 180 estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburu – El Porvenir, 2015. Para determinar la muestra se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple.

La muestra estuvo conformada por 146 estudiantes. Antes de ser aplicado el cuestionario se le informa a el director y docentes de aula de la Institución Educativa en qué consiste y se solicitó su consentimiento informado. A continuación se presentan las características de la muestra y los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión.

- Estudiantes de sexto grado de primaria.
- Estudiantes asistentes en el día de aplicación del inventario.
- Aceptación voluntaria de los docentes de aula.

Criterios de exclusión.

- Estudiantes que no hayan asistido a clases.
- Estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Docentes que no acepten aplicación del inventario a sus estudiantes.

Caracterización de la muestra en estudio

Tabla 1. *Población de alumnos del 6to grado de educación primaria de la institución educativa.*

Sección	Nº de alumnos	%
A	30	16.6
B	30	16.6
C	30	16.7
D	30	16.7
E	30	16.7
F	30	16.7
TOTAL	180	100

Fuente: Nóminas oficiales del SIAGIE

Tabla 2. *Distribución de la muestra de alumnos del 6to grado de educación primaria de la institución educativa.*

Sección	N	n	%
A	30	24	16.4
B	30	25	17.2
C	30	24	16.4
D	30	25	17.2
E	30	24	16.4
F	30	24	16.4
Total	180	146	100

Fuente: Elaboración propia.

Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante el desarrollo de una encuesta a los estudiantes de sexto grado quienes participaron satisfactoriamente de la investigación.

La aplicación del formulario se realizó por las autoras de la

investigación.

Se utilizó el Inventario de la Inteligencia Emocional a través del Test de Inteligencia Emocional de Bar-On (I-CE), creado por Reuven Bar-On para medir la inteligencia emocional, aplicable a sujetos de 7 a 16 años, de administración individual y/o colectiva. Adaptada a nuestro medio por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez (baremos peruanos). Mediante 60 preguntas, en el cual se evalúan 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y social, los mismos que a su vez incluyen 15 factores.

El modelo de Bar-On está formado por cinco componentes clave o meta-factores entre los que se engloban 15 sub-factores:

Componente intrapersonal: Habilidad para entender y expresar nuestras emociones y sentimientos. Se refiere al autoconocimiento emocional, la asertividad, la autoestima, el autodesarrollo y la independencia emocional.

Componente interpersonal: Habilidad para entender las emociones y los sentimientos de los demás y para relacionarnos con otras personas. Se refiere a la empatía, la responsabilidad social y las relaciones sociales.

Componente de adaptabilidad: Habilidad para gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Se refiere a la capacidad para evaluar correctamente la realidad, para ser flexible ante nuevas situaciones, así como para crear soluciones y resolver problemas.

Componente de gestión del estrés: Habilidad para manejar y controlar nuestras emociones. Se refiere a la capacidad para tolerar la presión y para controlar

impulsos.

Componente de estado de ánimo: Habilidad para generar actitudes positivas y para auto motivarse. Se refiere al optimismo y la felicidad. Esta última variable actúa como un indicador que mide el grado general de nuestro funcionamiento social y emocional.

Pautas para interpretar los puntajes estándares del I-CE Bar-On:

Escala general

ESCALA	RANGOS
Capacidad emocional muy desarrollada	115 a más
Capacidad emocional adecuada	85 a 115
Capacidad emocional por mejorar	menos

Escala específica

NIVEL	DIMENSIONES				
	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS	ESTADO DE ÁNIMO
Capacidad emocional muy desarrollada	115 a mas	115 a mas	115 a mas	115 a más	115 a más
Capacidad emocional adecuada	85 a 114	85 a 114	85 a 114	85 a 114	85 a 114
Capacidad emocional por mejorar	84 y menos	84 y menos	84 y menos	84 y menos	84 y menos

Adaptación de Escala para interpretación de resultados:

Pautas para interpretar los puntajes estándares del BarOn ICE: Niños y Adolescentes.

Capacidad emocional muy desarrollada	115 a mas	130 a mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
		120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
		115 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
Capacidad emocional adecuada	85 a 114	110 a 114	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
		90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
		85 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
Capacidad emocional por mejorar	84 a menos	80 a 84	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
		70 a 79	Capacidad emocional muy baja. Necesita mejorarse completamente.
		69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Pautas para interpretar los puntajes estándares del BarOn ICE: NA

Rangos	Pautas de Interpretación
130 a mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse completamente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Procedimiento de recolección de datos

- Se solicitó la autorización a la dirección de la institución seleccionada para realizar la investigación.
- Una vez aprobada la autorización, se ubicó la muestra a estudiar en el área correspondiente en el horario diurno.
- Se realizó la aplicación del instrumento a las participantes, explicándoles los objetivos de la investigación y su colaboración voluntaria en ella, solicitando el consentimiento de el director y docentes. La aplicación fue individual en las aulas de sexto grado de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburo sin la presencia de otras personas que pudieran afectar la información recolectada.
- Se tabularon los datos mediante el programa estadístico SPSS
- Se analizaron los resultados obtenidos en función a los antecedentes referenciados, marco teórico y los objetivos de investigación establecidos
- Se establecieron la conclusiones y recomendaciones pertinentes al estudio

Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio

En todo momento de la investigación se tuvo en cuenta los Principios Éticos para la Investigación Médica en seres humanos:

- Se informó los objetivos y propósitos de la investigación científica de manera clara y precisa, absolviendo todas las preguntas y dudas acerca de la misma.
- Se garantizó la confiabilidad de la información.
- Se respetó los derechos humanos: derechos individuales, a la integridad física, mental y sobre su personalidad y derecho a la intimidad.
- La participación fue voluntaria e informada y no coaccionada.
- Se informó el derecho a abstenerse de participar en la investigación y de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin riesgo a represalia.

Validez y confiabilidad del Instrumento:

Validez: Se utilizó la opinión de tres profesionales en el tema y el área de estudio, quienes después de evaluar el instrumento, verificación que cumpla con las características apropiadas, se administró la evaluación a una población de 05 alumnos y para validar cada ítems se utilizó el coeficiente de Pearson.

Confiabilidad: Para evaluar la confiabilidad del instrumento en cuanto a su consistencia interna, se utilizó el coeficiente de Pearson “r” y el de Spearman Brown.

RESULTADOS

Análisis de datos

Inteligencia emocional general

El 64.4% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 26.7% un nivel bajo.

Tabla 3. *Nivel general de inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Alto	13	8.9
Medio	94	64.4
Bajo	39	26.7
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

Nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional

En la dimensión intrapersonal el 63% de los estudiantes tienen un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que el 37% un nivel de medio a alto.

Tabla 4. *Nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Alto	17	11.6
Medio	37	25.4
Bajo	92	63.0
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

En la dimensión interpersonal el 62.3% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 17.8% un nivel bajo.

Tabla 5. *Nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Alto	29	19.9
Medio	91	62.3
Bajo	26	17.8
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

En la dimensión estrés el 62.3% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 17.8% un nivel bajo.

Tabla 6. *Nivel de la dimensión estrés de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Alto	29	19.9
Medio	91	62.3
Bajo	26	17.8
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

En la dimensión adaptabilidad el 65.8% de los estudiantes tienen un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que el 34.2% un nivel medio.

Tabla 7. *Nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Medio	50	34.2
Bajo	96	65.8
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

En la dimensión ánimo general el 82.2% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que solo el 5.5% de estudiantes un nivel bajo.

Tabla 8. *Nivel de la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.*

Nivel	f	%
Alto	18	12.3
Medio	120	82.2
Bajo	8	5.5
Total	146	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta.

Discusión de los resultados

Los resultados evidencian una mayor proporción de estudiantes con un nivel general medio de inteligencia emocional (64.4%), seguido por los estudiantes con un nivel bajo (26.7%), teniendo solo el 8.9% un nivel alto. Esta situación dificultaría en parte el dominio de sus emociones y sentimientos, de tal manera que les puede resultar un obstáculo en el desarrollo social y del rendimiento académico (Quintanilla, 2011).

Por otro lado, el análisis dimensional de la inteligencia emocional evidencia que la mayoría de estudiantes muestran niveles bajo en las dimensiones intrapersonal (63.0%) y adaptabilidad (65.8%), lo que significaría una pobre comprensión emocional de sí mismo, con nula independencia y asertividad así como un pobre auto concepto que dificultaría la autorrealización de estos estudiantes. Así mismo, son carentes de flexibilidad ante las situaciones problemáticas lo que imposibilitaría o retardaría su solución (Bar-On citado por Ugarriza, 2001).

Sin embargo, es rescatable señalar que en las dimensiones interpersonal (62.3%), estrés (62.3%) y principalmente ánimo general (82.2%) los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional. Situación que les facilitaría la empatía en las relaciones interpersonales, con una mediana responsabilidad social y tolerancia al estrés con un mediano control de los impulsos y sobre todo sentimientos de felicidad y optimismo; características que necesitan ser reforzadas y desarrolladas aún más tal cuallo recomienda Ugarriza (2001).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La mayor proporción de estudiantes del 6to grado tienen un nivel de inteligencia emocional medio.

La mayoría de estudiantes obtuvieron un nivel bajo de inteligencia emocional en las dimensiones intrapersonal y adaptabilidad. Siendo, por el contrario las dimensiones interpersonal, estrés y ánimo general las que mejor puntuaron con un nivel medio de inteligencia emocional.

Recomendaciones:

- ✓ Se recomienda a los docentes de la I.E. 80819 Francisco Lizarzaburu poner mayor atención al desarrollo de habilidades de los estudiantes, para el manejo de emociones y práctica de valores, culminando en un trato afectivo, ecuánime, y acorde a sus edades.

- ✓ Realizar investigaciones que profundicen el estudio de la inteligencia emocional en niños y adolescentes tratando de comparar con otras realidades y buscando establecer asociación con otras dimensiones.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, T. (2003). *Compendio de investigaciones en estudiantes adolescentes*. Lima: San Marco Editorial.
- Allison, J. Dwyer, F. y Makin, T. (2009). *Desarrollo del autoconcepto*. Barcelona: Pirámide.
- Angulo, S. (2008). *Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM*. Tesis para obtener el grado de magister en Educación. Escuela de Posgrado de Educación. Universidad Mayor De San Marcos.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La Inteligencia Emocional: Métodos de Evaluación en el Aula*, *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 15 de abril de 2004, de <http://www.campuoei.org/revista/deloslectores/465.pdf>
- Fernández, Berrocal, P., Extremera, N & Ramos, N. (2004). *Validity and Reliability of the Spanish modified version of the trait meta-mood scale*. *Psychological Reports*, pp. 761 -755. Recuperado el 29 de marzo de 2005 de <http://campus>
- Fernández, Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2003). *Emocional y Depresión*. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.
- Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. México, Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional*. (6ta. ed.). Buenos Aires: Zeta.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.). D.F.: Mac Graw Hill.
- Matalinares, M & Arenas, C (2010). “*Inteligencia Emocional y Autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*.”
- Quintanilla, V; & Tacuri, E (2011). “*La Inteligencia Emocional como mejora en el Rendimiento Académico de los niños y niñas de cuarto año de Educación Básica del colegio Militar N° 6 Combatientes de Tapi de la Provincia de Chimborazo – Riobamba*” de Ecuador.
- Ticona, Vidal (2008). “*Las actitudes y su influencia en el aprendizaje de las asignaturas en los alumnos del 5to. Grado del CEP "José Antonio Encinas" de Puno*.”
- Virginia, R (2009). “*Factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los escolares de la Unidad Educativa Manuel Cedeño en la ciudad de Yaritagua*” – Venezuela.
- Zambrano, V (2018). “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, y Economía en alumnos de secundaria de una institución educativa del Barcelona-España*.”

ANEXOS:

1. Instrumento

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn Ice: NA- COMPLETO

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número(del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te viera. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.

13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.

63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentido.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.

107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

2. Gráficos.

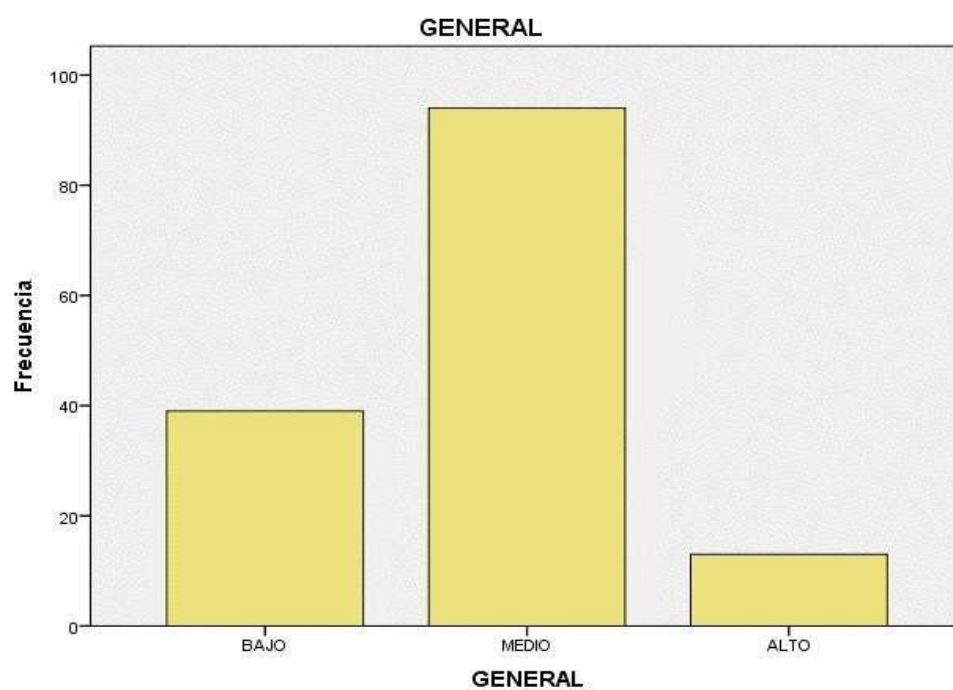


Gráfico 1. Distribución porcentual del nivel general de inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

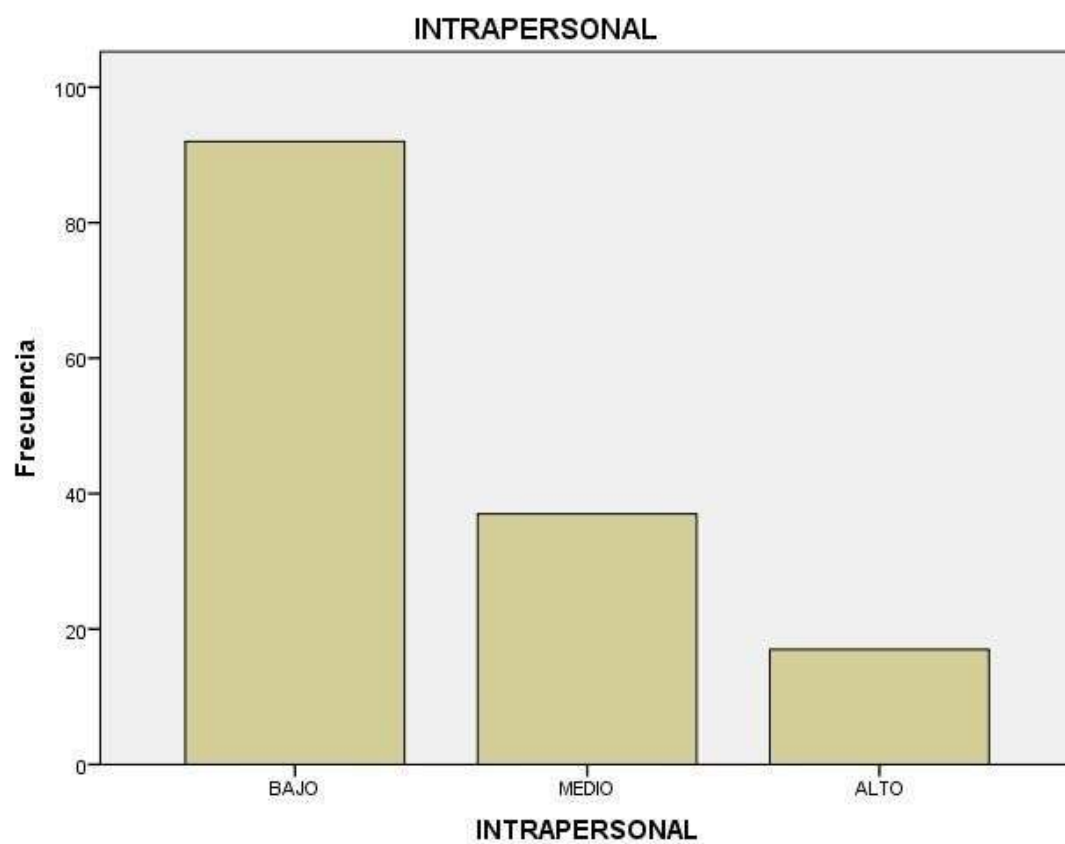


Gráfico 2. Distribución porcentual del nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

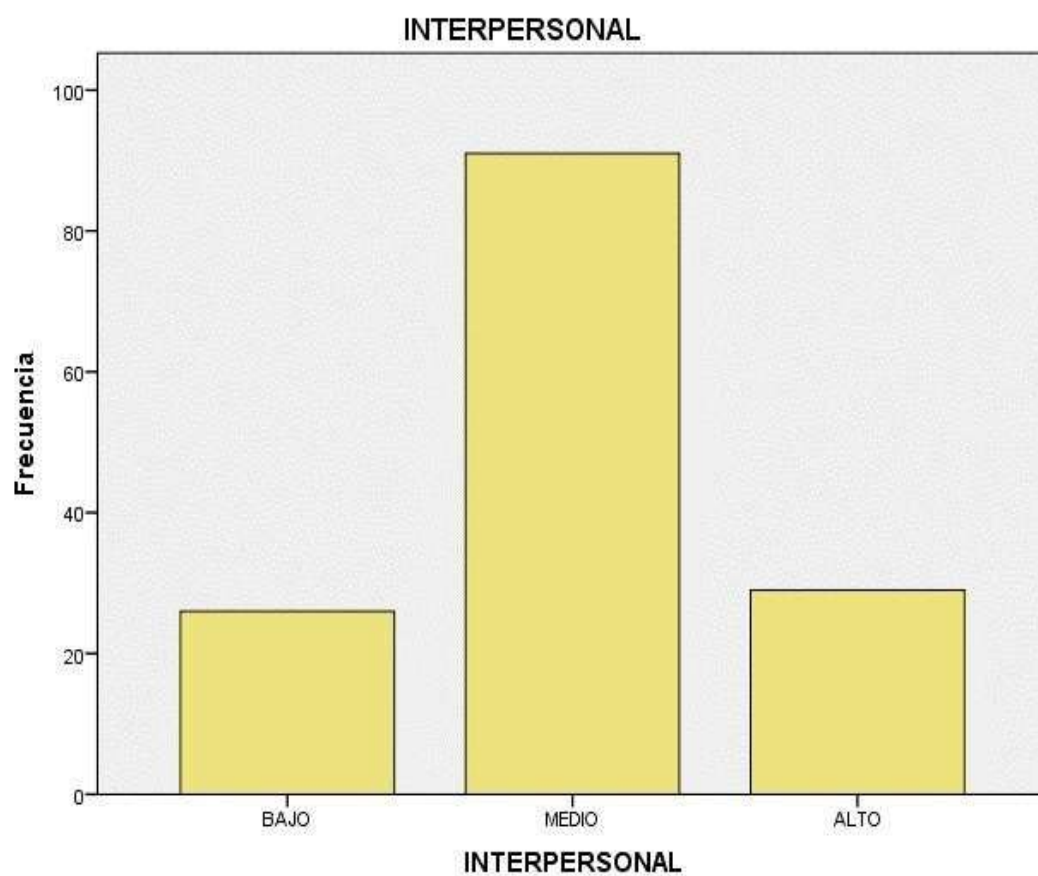


Gráfico 3. Distribución porcentual del nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

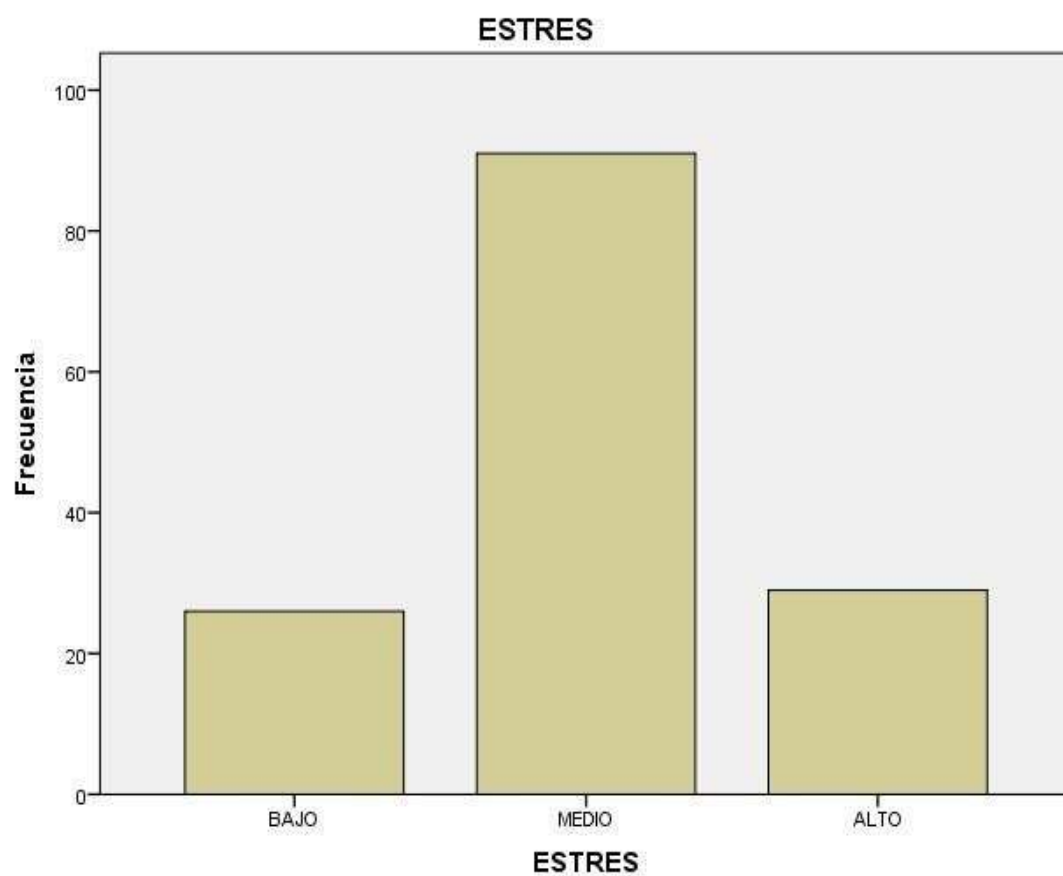


Gráfico 4. Distribución porcentual del nivel de la dimensión estrés de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

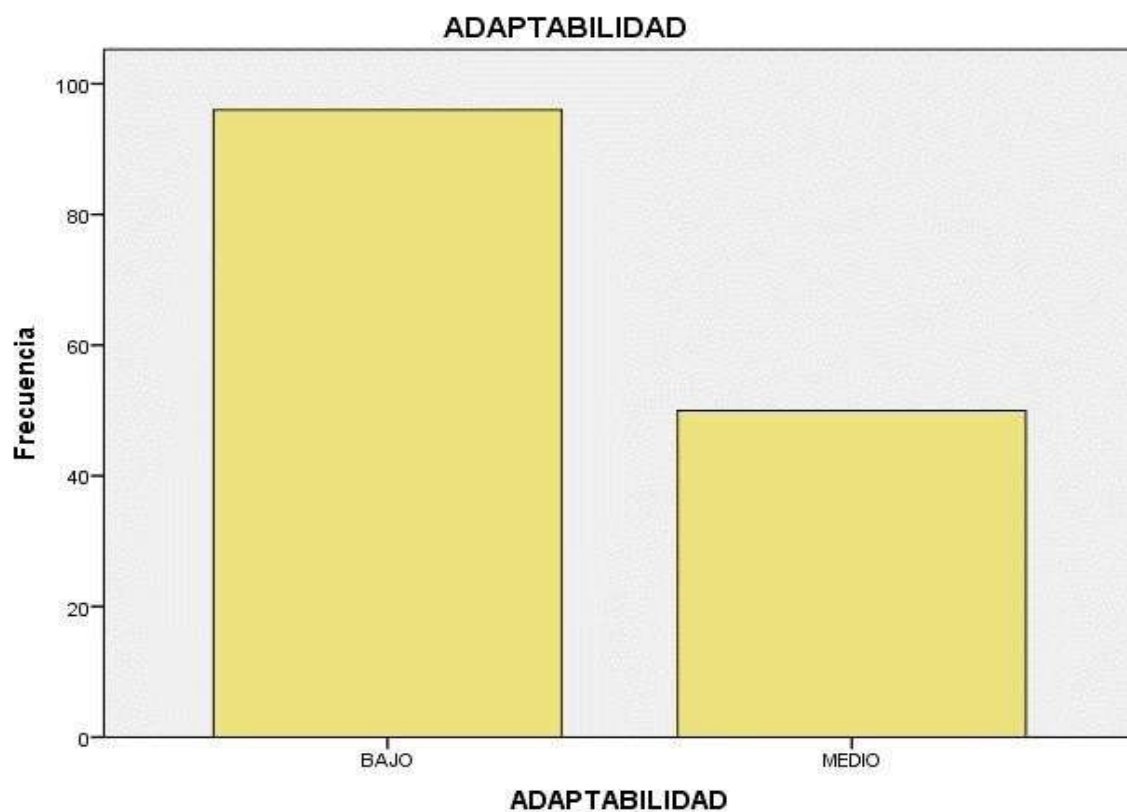


Gráfico 5. Distribución porcentual del nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

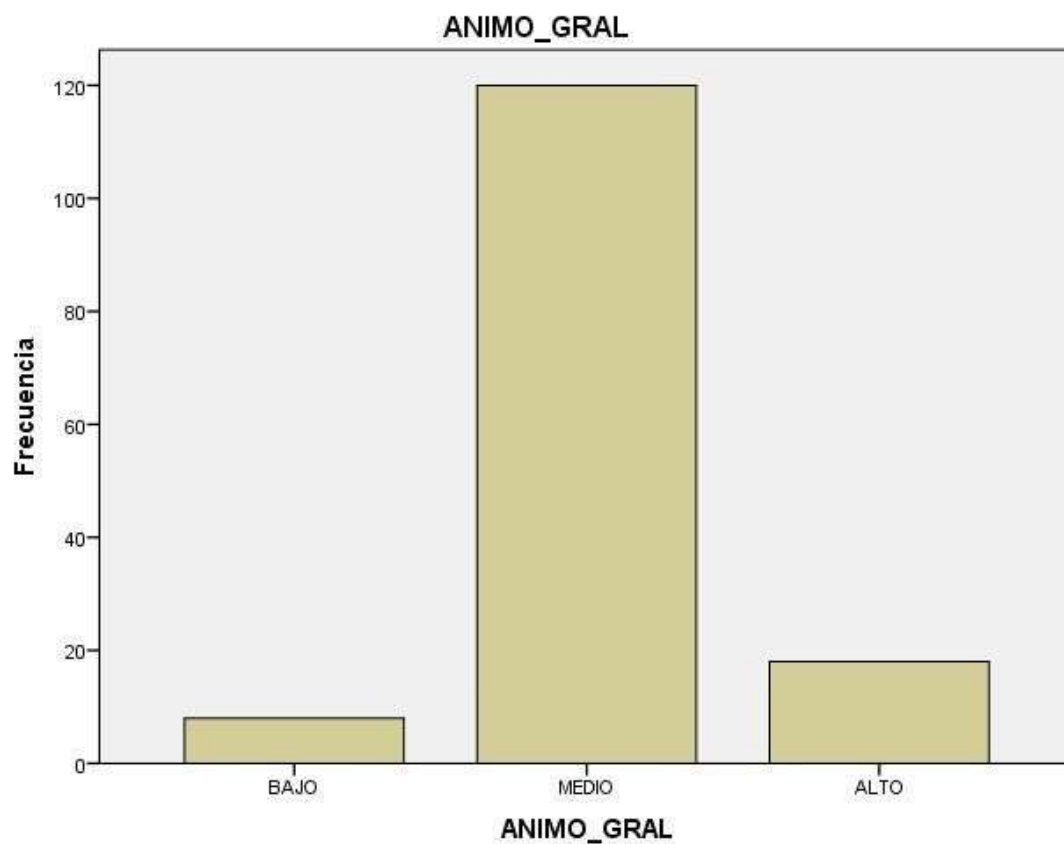
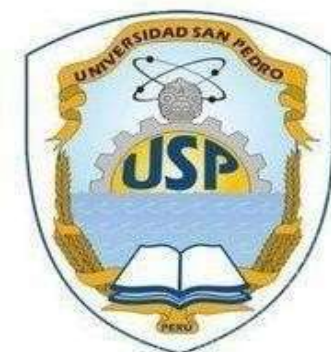


Gráfico 6. Distribución porcentual del nivel de la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional de los alumnos del 6to grado de educación primaria.

SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



Estimado colega, soy estudiante de la Escuela de Psicología, estoy realizando una Investigación científica, para determinar el Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir-Trujillo, 2015.

Su colaboración, permitirá lograr los objetivos del estudio; la verdad de los resultados dependerá de la sinceridad de sus respuestas, por lo que le anticipo mi profundo agradecimiento.

-----CARMEN MARITZA

RODRIGUEZ ALIAGA

DNI 41348915

INSTRUCTIVO PARA EL JUEZ N° 01-02-03

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE : NA - COMPLETO

OBJETIVO:

Recoger información sobre el Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir-Trujillo, 2015.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ⊕ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ⊕ Claridad en la redacción.
- ⊕ Análisis y cotejo con la Matriz de Consistencia Lógica.

Recomendaciones:

.....

Por su generosa colaboración

Gracias

Apellidos y Nombres	
Grado Académico	
Mención	
N° de Colegiatura	
Firma y Sello	

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION JUICIO DE
EXPERTO**

**Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una
Institución Educativa Nacional del Porvenir-Trujillo, 2015.**

Responsable: Br. Carmen Maritza Rodríguez Aliaga

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación **INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE : NA – COMPLETO**, con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde:

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy Aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

DESCRIPCION DE L INVENTARIO “B aron Ice”

ADAPTADO : Rodríguez Aliaga Carmen Maritza

COLABORADORES : Escuela de Psicología-Universidad San Pedro-La

Criterio de Validez	Valoración					Argumento	Observaciones y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de Contenido							
Validez de Criterio Metodológico							
Validez de intención y objetivo de medición y observación							
Presentación y formalidad del instrumento							
Total Parcial							
TOTAL:							

Puntuación:

De 14 a 11: No valida, reformula

De 12 a 14: No válido, modificar

De 15 a 17: Válido, mejorar

De 18 a 20: Válido, aplicar

--

Apellidos y Nombres:	
Grado Académico:	
Mención:	

Libertad.

AÑO

: 2014

- REVISIÓN** : Octubre 2014
PROCEDENCIA : Trujillo-Perú
ADMINISTRACIÓN : 1 días (Aprox.)
OBJETIVO : Determinar el nivel Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir Trujillo, 2015.
- TIPO DE ITEM** : Enunciados de situaciones estructuradas, cada enunciado identifica una pregunta de entrevista personal estructurada, en las cuales los entrevistadores formulan siempre las preguntas y las respuestas de los entrevistados son de respuesta múltiple cerrada.
- VALIDEZ** : Para demostrar si las escalas del **Inventario de Baron Ice: Na Completo**, miden lo que se busca medir, se realizó por el método de análisis de contenidos mediante el criterio juicio de experto, 01 profesional con Doctorado en Psicología con experiencia en Psicología Organizacional en donde su calificación fue valido para aplicar con 0,99.
 Para el método de criterio se efectuaron con el apoyo de 03 jueces expertos. Los jueces expertos fueron Magister y Licenciados en Psicología con experiencia en Psicología Organizacional y Educativa, ellos debían opinar acerca de las situaciones estructuradas correspondientes a cada ítem del **Inventario de Baron-Ice**, después del análisis quedaron los 133 ítems sin modificaciones en redacción de acuerdo al vocabulario de las unidades de análisis de la población, las mismas que por el análisis del Coeficiente de proporción de Rango resultaron significativas, con Coeficiente de proporción de rango: $CPR_t = 1.00000$ y Coeficiente de proporción de rango corregido: $CPR_{tc} = 0.99999$, con lo cual se valida el cuestionario en mención.
 Encontrando la validez total promedio de 0.99 lo que nos indica una excelente validez del **Inventario de Baron – Ice – Nas Completo**.
- CONFIABILIDAD** : Se realizó por el MÉTODO COEFICIENTE DE AIFA DE CRONBACH, requiere de una sola administración del instrumento de medición y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento. Su

ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición; simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. Se tienen los resultados referidos a la opinión de 06 donantes respecto a los 133 ítems del cuestionario que es igual a 0.9123. La interpretación de la significancia de $\alpha = 0.9123$ es que los resultados de opinión de los estudiantes respecto a los ítems considerados se encuentran correlacionados de manera altamente confiable y muy aceptable.

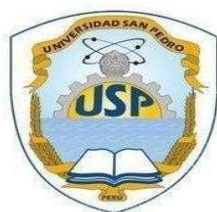
CALIFICACION : Se calificara el **Inventario de Baron- Ice;**
teniendo en cuenta:

NIVEL	DIMENSIONES				
	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS	ESTADO DE ÁNIMO
Capacidad emocional muy desarrollada	115 a mas	115 a mas	115 a mas	115 a más	115 a más
Capacidad emocional adecuada	85 a 114	85 a 114	85 a 114	85 a 114	85 a 114
Capacidad emocional por mejorar	84 y menos	84 y menos	84 y menos	84 y menos	84 y menos

INTERPRETACION : Las puntuaciones directas obtenidas en cada una de las preguntas pueden ser transformadas a categorías utilizando la siguiente tabla de conversión:

Rangos	Pautas de Interpretación
130 a mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse completamente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Apéndice 1. Consentimiento informado



INFORMACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación científica de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, tiene como finalidad: Determinar el Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir-Trujillo, 2015. Que se desarrollará en un grupo de estudiantes mujeres y varones que estudian en el nivel primario de la institución educativa en mención.

Se aplicará un cuestionario correspondiente al instrumento: **INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE : NA – COMPLETO** y su aplicación será anónimo para proteger la identidad del participante informante y se desarrollará dentro de un ambiente de respeto mutuo, confidencialidad y responsabilidad, con el compromiso de no utilizar esta información para otros fines que puedan perjudicar a los sujetos de estudio.

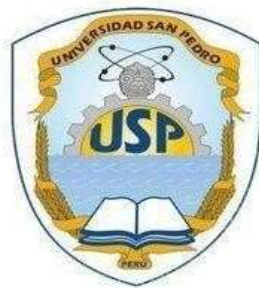
Cordialmente,

Mg. Maritza Rodríguez Aliaga
Docente responsable

Cualquier consulta, inquietud o comentario, sírvase llamar a los siguientes números:

Celular RPM: # 955898560

Apéndice 2. Consentimiento informado



FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Yo, como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente, **EXPONGO:** Que he sido debidamente **INFORMADO/A** por los responsables de realizar la presente investigación científica titulada: **“Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto de primaria de una Institución Educativa Nacional del Porvenir-Trujillo, 2015.”** y he recibido explicaciones, tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósitos de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido.

Habiendo comprendido y estando satisfecho/a de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para que me sea realizada la encuesta. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento.

Y, para que así conste, el presente documento.

Firma del Participante